



## Informationen bei Zahlungsverzug – *Informazioni di ritardo pagamento*

Die gesetzlichen Bestimmungen für den Zahlungsverzug sehen folgendes vor: Bei Zahlungsverzug muss dem Kunden laut Vorschrift der staatlichen Regulierungsbehörde ARERA zusätzlich zu den angefallenen Postspesen die Verzugszinsen in Höhe vom gültigen Leitzinssatz der EZB zuzüglich 3,5 % angelastet werden. Sollten Sie die Rechnung nicht innerhalb der in der letzten Mahnung angegebenen, beglichen werden, wird die Leistung Ihres Zählers, sofern technisch möglich, auf 15 % der verfügbaren Leistung reduziert, so dass Sie nur bestimmte Elektrogeräte nutzen können.

Die Ahrntaler E-Werk Genossenschaft hat das Recht bei Endkunden, die an der Niederspannung angeschlossen sind, ohne weitere Abmahnungen nach verstreichen von 15 Kalendertagen ab dem Datum des Erhalts des Einschreibebriefs oder der PEC-Mitteilung der Inverzugsetzung ohne Zahlungseingang beim Verteiler die Aussetzung der Lieferung beantragen, die zu einer Verringerung der Leistung führt. Die Ahrntaler-E-Werk Genossenschaft darf bei Endkunden, die nicht an die Niederspannung angeschlossen sind, ohne weitere Abmahnungen nach Verstreichen von 40 Kalendertagen ab dem Datum des Erhaltens des Einschreibebriefs oder der PEC-Mitteilung der Inverzugsetzung ohne Zahlungseingang beim Verteiler die Aussetzung der Lieferung beantragen. In diesem Fall behält sich die Ahrntaler E-Werk Genossenschaft das Recht vor, vom Kunden die Zahlung der Kosten für die Aussetzung und erneute Aktivierung der Lieferung im Rahmen des von ARERA vorgesehenen Betragsausmaßes zu verlangen.

Sofern ein vorübergehender Liquiditätsengpass vorliegt, kann der Kunde sich vor Fälligkeit der Rechnung schriftlich an die Ahrntaler E-Werk Genossenschaft wenden und einen Ratenzahlungsplan beantragen.

*La informiamo sulle procedure previste dalle leggi in vigore: In caso di ritardato pagamento, in conformità alla normativa dell'autorità nazionale di regolamentazione ARERA, oltre alle spese postali sostenute, al cliente devono essere addebitati gli interessi di mora al tasso base applicabile della BCE più il 3,5%.*

*Se i pagamenti non ci arrivando entro il termine indicato nel sollecito, la potenza del contatore elettronico verrà ridotta al 15% della potenza disponibile, in modo da poter utilizzare solo determinati apparecchi elettrici.*

*Nel caso di clienti finali allacciati in bassa tensione, la Centrale Elettrica Ahrntal soc. coop. avrà la facoltà di richiedere, senza ulteriore preavviso, la sospensione della fornitura con conseguente riduzione del servizio allo scadere di 15 giorni solari dalla data di ricevimento della raccomandata o della PEC di messa in mora senza che il distributore abbia ricevuto il pagamento. Nel caso di clienti finali non connessi in bassa tensione, la Centrale Elettrica Ahrntal soc. coop. può richiedere la sospensione della fornitura senza ulteriori avvisi dopo che siano trascorsi 40 giorni solari dalla data di ricevimento della raccomandata o della PEC di messa in mora senza che il distributore abbia ricevuto il pagamento. In tal caso, la Centrale Elettrica Ahrntal soc. coop. si riserva il diritto di richiedere al Cliente il pagamento dei costi di sospensione e riattivazione della fornitura, nei limiti dell'importo previsto da ARERA.*

*In caso di temporanea carenza di liquidità, il cliente può contattare la Centrale Elettrica Ahrntal soc. coop. per iscritto prima della scadenza della fattura e richiedere un piano di pagamento rateale.*