

## Allegato D

### Information der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt (ARERA) zu den Bedingungen der Stromversorgung für schutzbedürftige Haushaltskunden

Wir informieren Sie darüber, dass ab dem 1. Juli 2024 der Service der Höchstversorgung (SMT), dessen Vertragsbedingungen und wirtschaftliche Bedingungen von ARERA festgelegt werden, für die meisten Haushaltskunden von elektrischer Energie, die bis zu diesem Datum keinen Anbieter im freien Markt gewählt haben, nicht mehr verfügbar sein

wird. Sie wurden von Ihrem Anbieter als "schutzbedürftiger" Kunde identifiziert und haben daher das Recht, auch nach dem 1. Juli 2024 weiterhin von Ihrem aktuellen Anbieter im Rahmen des Höchstversorgungsdienstes beliefert zu werden.

#### Wer sind schutzbedürftige Kunden?

#### **Gemäß geltendem Recht gilt ein Haushaltskunde von elektrischer Energie als "schutzbedürftig", wenn er eine der folgenden Bedingungen erfüllt:**

-Er befindet sich in wirtschaftlich benachteiligten Verhältnissen gemäß Artikel 1 Absatz 75 des Gesetzes vom 4. August 2017, Nr. 124 (zum Beispiel Bezieher von Energiebonus).

-Er befindet sich in ernsten gesundheitlichen Verhältnissen, die den Einsatz von lebensrettenden medizinischen Geräten erfordern, die mit elektrischer Energiebetrieben werden (oder in seinem Haushalt befinden sich Personen in solchen Verhältnissen).

-Er ist eine Person mit Behinderung gemäß Artikel 3 des Gesetzes Nr. 104/92.

-Er hat einen Anschluss in einer Notunterkunft aufgrund von Katastrophen.

-Er hat einen Anschluss auf einer nicht verbundenen kleinen Insel.

-Er ist älter als 75 Jahre.

#### **Um Änderungen in der Schutzbedürftigkeit zu melden, setzen Sie sich mit Ihrem Anbieter in Verbindung.**

#### **Kann ich einen Liefervertrag im freien Markt wählen?**

Es ist jederzeit möglich, einen Liefervertrag für elektrische Energie im freien Markt zu wählen. Beachten Sie, dass der Wechsel des Vertrags:

-kostenlos ist,

-keinen Austausch des Zählers erfordert,

-keine Unterbrechungen der Stromversorgung beinhaltet.

Um einen Vertrag zu wählen, ist es wichtig, Ihren jährlichen Verbrauch (in kWh), Ihre jährlichen Kosten und die vereinbarte Leistung des Zählers zu kennen. Diese Informationen finden Sie auf Ihrer Rechnung. Sie können auch das Verbrauchsportal von ARERA unter <https://www.consumienergia.it/> (Zugang über SPID) nutzen, um den Verbrauchsverlauf anzuzeigen.

Sie können die Angebote für elektrische Energie im freien Markt jederzeit auf dem Angebotsportal von ARERA vergleichen, einer kostenlosen und unabhängigen Website: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Geben Sie einige grundlegende Informationen ein, wie den Ort der Versorgung, den Typ des Angebots (Festpreis oder variable Preise) und den jährlichen Verbrauch, um die Angebote basierend auf einer personalisierten jährlichen Kostenschätzung anzuzeigen.

#### **Allegato D**

Im Falle der Vorlage eines Angebots ist zu beachten, dass der Anbieter unter anderem die Zusammenfassungskarte aushändigen muss, ein Dokument, das die wesentlichen Inhalte des Vertrags klar und vollständig zusammenfasst und außerdem eine Schätzung der jährlichen Kosten auf der Grundlage von Standardverbrauchsniveaus enthält.

**Für weitere Informationen zu den Rechten schutzbedürftiger Kunden und zum freien Markt besuchen Sie die entsprechende Seite von ARERA unter [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) oder rufen Sie die grüne Nummer 800.166.654 von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr an, ausgenommen Feiertage. Der Service ist kostenfrei sowohl vom Festnetz als auch vom Mobiltelefon.**

## **Allegato D alla deliberazione 362/2023/R/eel - Versione modificata con la deliberazione 600/2023/R/eel**

### **Informativa dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulle condizioni di fornitura di energia elettrica per i clienti domestici vulnerabili**

La informiamo che **dal 1° luglio 2024** il Servizio di Maggior Tutela (SMT), le cui condizioni contrattuali ed economiche sono definite da ARERA, non sarà più disponibile per la maggior parte dei clienti domestici di energia elettrica che entro tale data non avranno già scelto un venditore nel mercato libero. **Lei è stato identificato dal Suo venditore come cliente “vulnerabile” e per questo ha diritto a continuare a essere fornito dal suo attuale venditore nel Servizio di Maggior Tutela anche successivamente al 1° luglio 2024.**

#### *Chi sono i clienti vulnerabili?*

Secondo la normativa vigente, è considerato **“vulnerabile” il cliente domestico di energia elettrica** che rientra in una delle seguenti condizioni:

- si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell’articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124 (ad esempio è percettore di bonus energia);
- versa in gravi condizioni di salute tali da richiedere l’utilizzo di apparecchiature medicoterapeutiche salvavita alimentate dall’energia elettrica (oppure presso il quale sono presenti persone in tali condizioni);
- è un soggetto con disabilità ai sensi dell’articolo 3 legge 104/92;
- ha un’utenza sita in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- ha un’utenza sita in un’isola minore non interconnessa;
- ha un’età superiore ai 75 anni.

**Per comunicare eventuali variazioni della condizione di vulnerabilità contatti il Suo venditore.**

#### *Posso scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?*

È possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Le ricordiamo che cambiare contratto:

- è **gratuito**;
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell’energia elettrica.

Per scegliere un contratto è importante **conoscere il proprio consumo annuo** (in kWh), la propria spesa annua e la potenza impegnata del contatore: le informazioni si trovano nella bolletta. Per visualizzare lo storico dei consumi è possibile, inoltre, consultare il **Portale Consumi di ARERA**: <https://www.consumienergia.it/> (accesso tramite SPID).

Può confrontare le offerte di energia elettrica presenti nel mercato libero in qualsiasi momento sul **Portale Offerte**, sito gratuito e indipendente di ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Inserendo alcune **informazioni essenziali**, come il Comune della fornitura, il tipo di offerta

## Allegato D

(prezzo fisso o prezzo variabile) e il consumo annuo può visualizzare le offerte ordinate sulla base della **stima della spesa annua** personalizzata.

Nel caso della presentazione di un'offerta, è bene ricordare che **il venditore deve consegnare, tra l'altro, la scheda sintetica**, un documento che sintetizza in maniera chiara e completa i contenuti essenziali del contratto e illustra, inoltre, una stima della spesa annua sulla base di livelli standard di consumo.

**Per ulteriori informazioni sui diritti dei clienti vulnerabili e sul mercato libero visiti la pagina dedicata di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) oppure chiami il numero Verde 800.166.654 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.**