

## Information der Aufsichtsbehörde für Energie, Netzwerke und Umwelt (ARERA) zum Ende des Preisniveauschutzes für nicht gefährdete Haushaltskunden für elektrische Energie

Wir möchten Sie darüber informieren, dass ab dem 1. Juli 2024 die Versorgung mit elektrischer Energie im Rahmen des Mehrschutzdienstes (SMT) für Sie nicht mehr verfügbar sein wird.

### Was wird ab dem 1. Juli 2024 passieren?

Falls Sie bis zu diesem Datum keinen Anbieter auf dem freien Markt ausgewählt haben, wird Ihre Versorgung automatisch, ohne Unterbrechung, zum Service mit stufenweisem Schutz (STG) übergehen. In diesem Dienst werden die Vertrags- und wirtschaftlichen Bedingungen auch auf Grundlage der Ergebnisse von Wettbewerbsverfahren von ARERA festgelegt.

Sie können überprüfen, welcher Anbieter für den Service mit stufenweisem Schutz in Ihrer Region ab dem 10. Januar 2024 unter der folgenden Adresse [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) zugewiesen wurde.

Wenn Sie hingegen ein gefährdeter Kunde sind, werden Sie auch nach dem 1. Juli 2024 weiterhin von Ihrem aktuellen Anbieter im Rahmen des Mehrschutzdienstes (SMT) bedient. Um festzustellen, ob Sie als gefährdeter Kunde identifiziert, werden können, sehen Sie sich das beigefügte Formular in diesem Schreiben an. Wenn Sie mindestens eine der angegebenen Bedingungen erfüllen, füllen Sie das Formular aus und senden Sie es an die angegebenen Kontaktdaten.

### Kann ich einen Versorgungsvertrag auf dem freien Markt wählen?

Es ist jederzeit möglich, einen Versorgungsvertrag für elektrische Energie auf dem freien Markt zu wählen. Bitte beachten Sie, dass ein Vertragswechsel:

- **kostenlos ist;**
- **keine Austausch des Zählers erfordert;**
- **keine Unterbrechungen der Stromversorgung vorsieht.**

Um einen Vertrag auszuwählen, ist es wichtig, Ihren jährlichen Verbrauch (in kWh), Ihre jährlichen Kosten und die vereinbarte Leistung des Zählers zu kennen. Diese Informationen finden Sie auf Ihrer Rechnung. Um den Verlauf Ihres Verbrauchs anzuzeigen, können Sie auch das Verbraucherportal von ARERA konsultieren: <https://www.consumienergia.it/> (**Zugang über SPID**).

Sie können die Angebote für elektrische Energie auf dem freien Markt jederzeit auf dem Angebotsportal vergleichen, einer kostenlosen und unabhängigen Website von ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Durch Eingabe einiger wesentlicher Informationen wie dem Ort der Versorgung, dem Angebotstyp (Festpreis oder variabler Preis) und dem jährlichen Verbrauch können Sie die Angebote basierend auf der geschätzten personalisierten jährlichen Ausgabenrechnung anzeigen.

Im Falle eines Angebots muss der Verkäufer unter anderem einen Zusammenfassungsbogen vorlegen, ein Dokument, das die wesentlichen Inhalte des Vertrags klar und vollständig zusammenfasst und zusätzlich eine Schätzung der jährlichen Ausgaben auf der Grundlage von Standardverbrauchsniveaus darstellt.

**Für weitere Informationen** zum Service mit stufenweisem Schutz, zum freien Markt und dazu, wer als gefährdeter Kunde identifiziert wird und welche Rechte sie haben, besuchen Sie die entsprechende Seite von ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) oder rufen Sie die **grüne Nummer 800.166.654** von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr an, außer an Feiertagen. Der Service ist von Festnetz- und Mobiltelefonen aus kostenlos.

## Formular 1

### EIDESSTATTLICHE ERKLÄRUNG NACH DEN BESTIMMUNGEN DER ARTIKEL 47 UND 76 DES DEKRETS DES PRÄSIDENTEN DER REPUBLIK NR. 445/2000 IN DER FASSUNG UND ERGÄNZUNG DURCH SPÄTERE ÄNDERUNGEN

Der/die Unterzeichnete \_\_\_\_\_

Inhaber/in der Stromversorgung in der Straße/Platz Nr.in \_\_\_\_\_

Abnahmestellen-Code (POD), oder falls nicht verfügbar, Kunden-Code \_\_\_\_\_

Steuernummer \_\_\_\_\_ geboren am \_\_\_\_\_

wohnhaft in der Straße/Platz \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

- gemäß Artikel 47 des Dekrets des Präsidenten der Republik Nr. 445/2000 in der Fassung und Ergänzung durch spätere Änderungen;
- bewusst über die strafrechtlichen Sanktionen im Falle falscher Erklärungen, der Herstellung oder Verwendung gefälschter Urkunden gemäß Artikel 76 des Dekrets des Präsidenten der Republik Nr. 445/2000 in der Fassung und Ergänzung durch spätere Änderungen;
- zur Kenntnis genommen hat, dass:
  - gemäß dem Dekret 152/21 haben verwundbare häusliche Endkunden das Recht, die Lieferbedingungen für elektrische Energie in Anspruch zu nehmen, die von der Regulierungsbehörde für Energie, Netzwerke und Umwelt festgelegt und reguliert werden (sogenannter Mehrschutzdienst), der einen Preis vorsieht, der die tatsächlichen Beschaffungskosten auf dem Großhandelsmarkt, die effizienten Kosten des Vermarktungsdienstes sowie die vertraglichen und qualitativen Bedingungen des Dienstes widerspiegelt, wie sie von derselben Behörde definiert und aktualisiert werden;
  - gemäß dem Gesetzesdekret 210/21 werden elektrisch gefährdete Kunden als häusliche Kunden definiert, die mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllen: i. sie befinden sich in wirtschaftlich benachteiligten Verhältnissen oder befinden sich in ernsthaften gesundheitlichen Zuständen, die die Verwendung von medizinisch-therapeutischen Geräten erfordern, die mit elektrischer Energie versorgt werden und für ihr Überleben gemäß Artikel 1, Absatz 75, des Gesetzes vom 4. August 2017, Nr. 124, notwendig sind; ii. in deren Haushalten Personen mit schweren gesundheitlichen Zuständen leben, die die Verwendung von medizinisch-therapeutischen Geräten erfordern, die mit elektrischer Energie versorgt werden und für ihr Überleben notwendig sind; iii. sie gehören zu den behinderten Personen im Sinne von Artikel 3 des Gesetzes vom 5. Februar 1992, Nr. 104; iv. deren Verbrauchsstellen sich auf nicht miteinander verbundenen kleinen Inseln befinden; v. deren Verbrauchsstellen sich in Notunterkünften nach Naturkatastrophen befinden; vi. sie sind älter als 75 Jahre;
  - falls ein Kunde mindestens eine der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt, wird er im Rahmen des Dienstes mit stufenweisem Schutz für nicht gefährdete häusliche Kunden gemäß Artikel 1 Absatz 60 des Gesetzes vom 4. August 2017, Nr. 124 bedient, der für häusliche Kunden bestimmt ist, die nicht als gefährdet im Sinne des Gesetzesdekrets 210/21 identifiziert wurden und keinen Vertrag im freien Markt haben.

#### ERKLÄRT

(kreuzen Sie das untenstehende Kästchen an):

- unter die behinderten Personen im Sinne von Artikel 3 des Gesetzes vom 5. Februar 1992, Nr. 104, zu fallen
- zu den Personen zu gehören, bei denen Personen mit schweren gesundheitlichen Zuständen leben, die die Verwendung von medizinisch-therapeutischen Geräten erfordern, die mit elektrischer Energie versorgt werden und für ihr Überleben notwendig sind

Er verpflichtet sich auch, dem Betreiber des Mehrschutzdienstes jede Änderung, die die oben genannten Informationen betreffen und dazu führen kann, dass die vorherige Bedingung entfällt, rechtzeitig mitzuteilen.

Gemäß Artikel 38 des Dekrets des Präsidenten der Republik Nr. 445/2000 in der Fassung und Ergänzung durch spätere Änderungen wird eine Kopie des Personalausweises des Unterzeichners Herr/Frau \_\_\_\_\_ beigefügt.

Ort und Datum

Unterschrift des Inhabers der Stromversorgung

## Formular 1

Der Anbieter des Mehrschutzdienstes ist verpflichtet, die vorgeschriebene Information über personenbezogene Daten gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Verordnung (EU) vom 27. April 2016, Nr. 679) bereitzustellen. Dabei ist besondere Aufmerksamkeit darauf zu richten, bei der Bereitstellung von Informationen gemäß Absatz 1, Buchstabe e) des Artikels 13 der DSGVO (Empfänger) darauf hinzuweisen, dass die an das SII (Schutzbedürftiger Kunde) übermittelten Daten gemäß Artikel 9, Absatz 1 der DSGVO nicht als besondere Kategorie von personenbezogenen Daten gelten und daher rechtmäßig im Rahmen der Erfüllung einer Aufgabe von öffentlichem Interesse gemäß Artikel 2-ter, Absatz 2 des Datenschutzkodex übermittelt werden.

## Formular 1

### ERLÄUTERUNG

Um Endkunden, die auch nach dem 1. Juli 2024 Anspruch auf den Mehrschutzdienst haben, identifizieren zu können, wird von Endkunden, die bereits als nicht gefährdet identifiziert wurden, eine Selbstauskunft verlangt. Hierzu soll das vorliegende Formular ausgefüllt und dem Anbieter des Mehrschutzdienstes zurückgesandt werden.

Bei Nichtzurücksenden dieses Formulars wird der Kunde ab dem 1. Juli 2024 zu den Bedingungen des Mehrschutzdienstes für nicht gefährdete Endkunden bedient.

Der Endkunde kann jedoch jederzeit einen Anbieter auf dem freien Markt wählen.

Weitere Informationen zur Liberalisierung des Marktes für elektrische Energie, zu den Lieferbedingungen des Mehrschutzdienstes, die von der Regulierungsbehörde für Energie, Netzwerke und Umwelt festgelegt und reguliert werden, sowie zum Dienst mit stufenweisem Schutz für nicht gefährdete Endkunden finden Sie auf der Website der Behörde (<http://www.arera.it/consumatori>) oder indem Sie die grüne Nummer 800.166.654 des Verbraucher-Schalters für Energie und Umwelt anrufen.

### ANLEITUNGEN ZUM AUSFÜLLEN DES FORMULARS

Der häusliche Endkunde muss sich selbst zertifizieren, um im Mehrschutzdienst beliefert zu werden. Dabei muss er erklären, dass er zu den behinderten Personen im Sinne von Artikel 3 des Gesetzes vom 5. Februar 1992, Nr. 104 gehört oder dass in seinem Haushalt Personen mit schweren gesundheitlichen Zuständen leben, die die Verwendung von lebensrettenden medizinisch-therapeutischen Geräten erfordern. Aus administrativen Gründen werden die anderen Anforderungen des Gesetzesdekrets 210/21, die Kunden als gefährdet qualifizieren, auf Grundlage der bereits durch das integrierte Informationssystem verfügbaren Informationen überprüft.

Die Erklärung muss vom Inhaber der Versorgung oder seinem Vormund, Beistand oder Sonderpfleger unterzeichnet werden.

Zur Erklärung muss eine Fotokopie eines gültigen Ausweisdokuments des Unterzeichners beigelegt werden, andernfalls wird die Erklärung als nicht annehmbar betrachtet.

Gemäß dem Gesetzesdekret Nr. 101/2018 ist die Unterzeichnung dieses Formulars als ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung und Archivierung zu betrachten, um im Mehrschutzdienst zu den von der Behörde festgelegten und regulierten Bedingungen bedient zu werden. Die mit diesem Formular bereitgestellten Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Erbringung des Mehrschutzdienstes gemäß dem integrierten Text der Bestimmungen der Regulierungsbehörde für Energie, Netzwerke und Umwelt für die Erbringung von Dienstleistungen im Verkauf von Elektrizität letzter Instanz (TIV) verarbeitet.

Das ordnungsgemäß ausgefüllte Formular ist an die folgende Adresse zu senden: [inf@evg.bz.it](mailto:inf@evg.bz.it)



## **Allegato C alla deliberazione 362/2023/R/eel - Versione modificata con la deliberazione 549/2023/R/eel e la deliberazione 600/2023/R/eel**

### **Informativa dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulla fine della tutela di prezzo per i clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica**

La informiamo che **dal 1° luglio 2024**, la fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela (SMT) per Lei non sarà più disponibile.

#### ***Cosa succederà dal 1° luglio 2024?***

Se per tale data non avrà già scelto un venditore nel mercato libero, **la Sua fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al Servizio a Tutele Graduali (STG)**; in tale Servizio le condizioni contrattuali ed economiche saranno definite da ARERA anche sulla base degli esiti delle procedure concorsuali.

**Può verificare qual è il venditore assegnatario del Servizio a Tutele Graduali della Sua area nella tabella in calce alla presente comunicazione o al seguente indirizzo: [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).**

Le ricordiamo che, nel mese di luglio 2024, il Suo nuovo venditore Le comunicherà l’attivazione del STG e le relative informazioni.

Se Lei invece è un **cliente vulnerabile** continuerà ad essere servito, anche successivamente al 1° luglio 2024, dal suo attuale fornitore nel Servizio di Maggior Tutela (SMT). **Per sapere se Lei può essere identificato come cliente vulnerabile** visioni il modulo allegato alla presente comunicazione e, qualora soddisfi almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo medesimo e lo invii ai recapiti ivi riportati.

#### ***Posso scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?***

È possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Le ricordiamo che cambiare contratto:

- **è gratuito;**
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell’energia elettrica.

Per scegliere un contratto è importante **conoscere il proprio consumo annuo** (in kWh), la propria spesa annua e la potenza impegnata del contatore: le informazioni si trovano nella bolletta. Per visualizzare lo storico dei consumi è possibile, inoltre, consultare il **Portale Consumi di ARERA**: <https://www.consumienergia.it/> (accesso tramite SPID).

Può confrontare le offerte di energia elettrica presenti nel mercato libero in qualsiasi momento sul **Portale Offerte**, sito gratuito e indipendente di ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Inserendo alcune **informazioni essenziali**, come il Comune della fornitura, il tipo di offerta (prezzo fisso o prezzo variabile) e il consumo annuo può visualizzare le offerte ordinate sulla base della **stima della spesa annua** personalizzata.

Nel caso della presentazione di un’offerta, è bene ricordare che **il venditore deve consegnare, tra l’altro, la scheda sintetica**, un documento che sintetizza in maniera chiara e completa i contenuti



## Allegato C

essenziali del contratto e illustra, inoltre, una stima della spesa annua sulla base di livelli standard di consumo.

**Per ulteriori informazioni** sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero e su chi sono i clienti identificati come vulnerabili e i loro diritti visiti la pagina dedicata di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) oppure chiami il **numero Verde 800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.

## Modulo 1

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

titolare della fornitura di energia elettrica in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

codice del punto di prelievo (POD), o se non disponibile, codice cliente \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
  - ai sensi del decreto-legge 152/21, **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**cd. servizio di maggior tutela**) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
  - ai sensi del decreto legislativo 210/21, **i clienti vulnerabili elettrici sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate o che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; ii. presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita; iii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iv. le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse; v. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; vi. di età superiore ai 75 anni;
  - qualora un cliente non soddisfi almeno una delle predette condizioni è servito nel **Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili** di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124 destinato ai clienti domestici non identificati come vulnerabili ai sensi del decreto legislativo 210/21 e che non risultano titolari di un contratto nel libero mercato

#### DICHIARA

(barra la condizione sottostante):

di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104

di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all' esercente la maggior tutela qualsiasi variazione, relativa all'informazione di cui sopra, che possa comportare il venir meno della precedente condizione.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore Sig/S.ra \_\_\_\_\_.

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Modulo 1

### NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire del servizio di maggior tutela anche successivamente all'1 luglio 2024, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la maggior tutela il presente modulo.**

**In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di fornitura del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili, a partire dall'1 luglio 2024.**

**Il cliente finale può comunque in qualsiasi momento scegliere un venditore sul mercato libero.**

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica, sulle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e sul Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. Il cliente domestico per essere rifornito nel servizio di maggior tutela deve autocertificare di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche salvavita in quanto per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto legislativo 210/21 che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati sulla base delle informazioni già disponibili attraverso il Sistema Informativo Integrato.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di essere serviti nel servizio di maggior tutela alle condizioni definite e regolate dall'Autorità. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di maggior tutela di cui al Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

**Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato all'indirizzo mail riportato nel riquadro contatti in prima pagina.**

---

<sup>1</sup> Compilazione a cura dell'esercente il servizio di maggior tutela