

Kunde: .....  
Kundenadresse: .....  
Kunden-E-Mail: .....  
Kundencode: .....  
Benutzercode: .....

**FORMULAR FÜR BESCHWERDEN**

Name: .....  
Adresse: .....  
Lieferadresse: .....  
Telefon: .....  
Anschrift für die Zustellung der Antwort auf die Beschwerde (falls abweichend, bitte angeben)  
.....

**Die Beschwerde betrifft:**

**Verträge**

Forderungen und Anträge in Bezug auf Vertragsereignisse, wie Kündigungen, Wechsel des Auftraggebers (Fertigstellung und Kosten der Übernahme) und einseitige Änderungen, sofern zulässig.

Rücknahme des Antrages	
Übernahme Stromanschluss	
Vertragsänderungen	
Sonstiges	

**Straffälligkeit und Aussetzung**

Beschwerden und Anträge in Bezug auf Zahlungsrückstände und mögliche Leistungsreduzierungen, Aussetzung der Versorgung und deren Wiederaufnahme, Versorgungsunterbrechungen und verwaltungstechnische Beendigung sowie in Bezug auf die Gebühr für Zahlungsrückstände in der Vergangenheit.

Zahlungsverzug	
Aussetzung und Reaktivierung	
Verzugsgebühren	
Sonstiges	

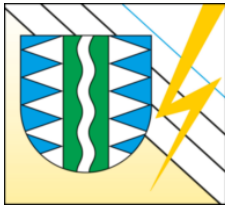
**Markt**

Beschwerden und Anfragen zu den Modalitäten des Abschlusses neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und über die vom Verkäufer im Angebot vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewandten Bedingungen

Nicht angeführte Vertragsänderungen	
Wechsel des Lieferanten	
Wirtschaftliche Bedingungen für neue Verträge	
Doppelte Abrechnung	
Sonstiges	

.....

*Unterschrift*



### Rechnungsstellung

Reklamationen und Anfragen bezüglich der Korrektheit der abgerechneten Verbräuche und Gebühren, der Selbstablesung, der Periodizität der Abrechnung, einschließlich der Schlussrechnung und der Vornahme von Zahlungen und Erstattungen.

Fernablesung des Verbrauchszählers	<input type="checkbox"/>
Neuberechnungen	<input type="checkbox"/>
Falsch geschätzter Verbrauch	<input type="checkbox"/>
Periodizität und Abschlussrechnung	<input type="checkbox"/>
Zahlung und Erstattungen	<input type="checkbox"/>
Sonstiges	<input type="checkbox"/>

### Maßnahme

Beschwerden und Anfragen in Bezug auf den Betrieb und den Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder das Ausbleiben der Ablesung, einschließlich der Störung der Fernablesung, des Zeitpunkts und der Art und Weise der Überprüfung des Zählers, der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Störung.

Zählerwechsel	<input type="checkbox"/>
Verifizierung und Rekonstruktion	<input type="checkbox"/>
Fehlende Ablesungen	<input type="checkbox"/>
Sonstiges	<input type="checkbox"/>

### Verbindungen, Arbeit und technische Qualität

Beschwerden und Anfragen über die zeitliche Planung von Dienstleistungen (Anschlüsse, Aktivierungen, Umzüge), die angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Spannungs- oder Versorgungsdruckwerte, sowie über Sicherheitsfragen.

Schätzungen / Tätigkeiten / Arbeiten	<input type="checkbox"/>
Kontinuität	<input type="checkbox"/>
Spannung	<input type="checkbox"/>
Sicherheit	<input type="checkbox"/>
Sonstiges	<input type="checkbox"/>

### Sozialer Bonus

Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit der Nichtvalidierung oder verzögerten Validierung von Anträgen durch den Händler, Lieferzeiten, unzulässigen Kündigungen.

Validierungen	<input type="checkbox"/>
Abschlüsse	<input type="checkbox"/>
Auszahlungen	<input type="checkbox"/>
Sonstiges	<input type="checkbox"/>

### Kommerzielle Qualität

Beschwerden und Ansprüche im Zusammenhang mit der Tätigkeit des Kundendienstes und der Zahlung von Ausgleichzahlungen für Verkaufs- und Vertriebstätigkeiten.

Kundendienst (Callcenter, Schalter, sonstige Dienstleistungen)	<input type="checkbox"/>
Entschädigungen	<input type="checkbox"/>
Sonstiges	<input type="checkbox"/>

### Sonstiges

Beschwerden und Anträge in Angelegenheiten, die nicht unter die oben genannten Kategorien fallen.

### Grund der Beschwerde

.....

.....

.....

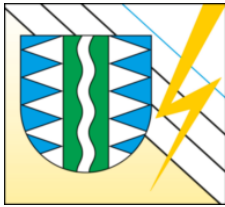
- Die Beschwerde wird zum ersten Mal eingereicht.
- Die gleiche Beschwerde wurde bereits am ..... bei der Ahrntaler E-Werk Genossenschaft eingereicht.

Die Beschwerde wird erneut eingereicht, weil:

- die Antwort war nicht eindeutig.
- Das Problem ist immer noch nicht behoben.
- Das Problem ist wieder aufgetreten.

.....

*Unterschrift*



**AHRNTALER E-WERK**

GENOSSENSCHAFT

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Regi e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654